

MASTER LEAN SIX SIGMA

PROGRAMMA BLACK BELT

BONFIGLIOLI CONSULTING
Confesee Worldwide



INTRODUZIONE AL SIX SIGMA

- ✓ Introduzione al QM: la storia - TQM - Lean - Six Sigma
- ✓ Introduzione al Six Sigma: DMAIC DFSS (DMADV)
- ✓ Introduzione al Six Sigma: la struttura, i ruoli, le figure chiave

DEFINE & SOFT SKILLS

- ✓ Definire le opportunità: tradurre le richieste dei clienti in progetti di miglioramento
 - ✓ Analisi delle richieste del cliente e le opportunità di miglioramento: il modello di Kano e dei 10 GAP
 - ✓ Il DFSS come strumento di innovazione partendo dalle richieste del cliente
 - ✓ Il QFD: uno strumento prezioso per il DFSS
 - ✓ Tecniche economiche e DCF per la valutazione degli investimenti
 - ✓ Multiple Project Management e gestione delle priorità: un possibile modello
 - ✓ Tecniche di time e team management
 - ✓ La gestione del conflitto nel gruppo: leadership e motivazione
 - ✓ Gestione del progetto: processo, mappatura e rationals
 - ✓ Presentazioni efficaci: le chiavi di gestione dell'attenzione e delle informazioni
 - ✓ Indicatori di performance - loro scelta e dinamiche di opportunismo
- Case study: VoC di progetto, DFSS e gestione delle dinamiche di team in progetti complessi, inerzia al cambiamento

MEASURE

- ✓ Come impostare una significativa raccolta dati
 - ✓ Richiami agli elementi di statistica industriale e alla modellizzazione statistica
 - ✓ Il pensiero statistico, il significato della modellizzazione del problema
 - ✓ Il Teorema del Limite Centrale: la chiave del campionamento
 - ✓ Richiami sul Measurement System Analysis e al Gauge R&R
 - ✓ Gauge R&R per attributi: un'applicazione pratica
- Case study: sistemi di misurazione operativa ed economica dei progetti

ANALYSE

- ✓ Analisi qualitativa e quantitativa
 - ✓ FMEA: la gestione strutturata del rischio in azienda
 - ✓ Richiamo del Test di Ipotesi
 - ✓ ANOVA (analisi della varianza) a uno e più fattori e applicazioni
 - ✓ Modello di regressione e validazione del modello di Regressione
 - ✓ Analisi delle serie storiche e modelli descrittivi
- Case study: la scelta degli strumenti di analisi in supporto alle decisioni, applicazioni della FMEA

IMPROVE

- ✓ Richiami al DoE
 - ✓ Pianificazione e scelta dei piani DoE - interpretazione degli output
 - ✓ Pianificazione ed utilizzo del DoE ridotto
 - ✓ Introduzione ai piani di Robust Design, Surface Response Methods ed EVOP
 - ✓ Come generare idee e soluzioni
- Case study: DoE ed ANOVA, applicazioni strutturate della sperimentazione industriale

CONTROL

- ✓ L'introduzione degli standard
 - ✓ Come monitorare le performance con l'utilizzo delle Carte di Controllo
 - ✓ Costruzione delle Carte di Controllo per dati continui
 - ✓ Costruzione delle Carte di Controllo per attributi
 - ✓ L'evoluzione delle Carte di Controllo: CUMSUM ed EWMA
- Case study: Carte di Controllo e loro evoluzione applicativa - EWMA

LEAN THINKING

- ✓ 2 giornate full immersion alla Lean Factory School® per mettere in pratica i concetti Lean e toccarne con mano i risultati
- ✓ WALKING TOUR IN STABILIMENTI PRODUTTIVI
- ✓ TUTORING PER LA FINALIZZAZIONE DEL PROGETTO
- ✓ CERTIFICAZIONE LEAN BLACK BELT

* Le sessioni di Case Study sono sviluppate all'interno delle front-lessons