

# LEAN JAPAN STUDY TOUR 2019

Vedere, Capire, Sperimentare



## **LEAN JAPAN STUDY TOUR 7-13 APRILE 2019**

Un viaggio studio in Giappone per vivere un'esperienza formativa e culturale nel mondo della Lean a 360° con un accesso privilegiato agli stabilimenti di Nissan Motors Co.Ltd, Fancl Co, Banko Pharmaceutical, Toto Ltd, Omron Group e a workshop di formazione con TPS Master.

### **OBIETTIVI**

- Comprendere ed approfondire sul campo i concetti e le logiche del Lean Thinking.
- Toccare con mano realtà giapponesi del mondo produttivo e dei servizi che hanno conseguito, applicando ed interpretando ad ogni livello i principi del "pensiero snello", l'eccellenza nei processi operativi e nella qualità del servizio.
- Favorire lo scambio di esperienze tra i partecipanti e il management giapponese, attraverso il supporto e la guida di un esperto italiano di cultura giapponese.

## LEAN JAPAN STUDY TOUR VALORE AGGIUNTO

- Visite aziendali in realtà del mondo produttivo e dei servizi, per apprendere come in Giappone vengono applicati i concetti del Lean Management.
- Interazione diretta con sistemi di management e manager locali, grazie al supporto di un esperto di cultura giapponese.
- Debriefing di gruppo quotidiani, a cura di un Lean Master di Bonfiglioli Consulting, per trarre il maggiore beneficio possibile dall'esperienza realizzata.
- Confronto con altri imprenditori, manager e consulenti, lontano dalla quotidianità.
- Follow up Alumni LFS Japan Tour: appuntamenti a rotazione nelle realtà aziendali di chi ha partecipato al Tour, per confrontarsi su problemi reali e condividere possibili soluzioni di miglioramento, consolidando quanto appreso in Giappone attraverso la guida di un Lean Master di Bonfiglioli Consulting.



# LEAN JAPAN STUDY TOUR

## PROGRAMMA

### 7-13 APRILE 2019

#### **Domenica 7 aprile**

- Arrivo all'aeroporto di Tokyo
- Tour orientation e Welcome dinner

#### **Lunedì 8 aprile**

- Plant Tour in Nissan Motors Stabilimento di Yokohama
- Plant Tour in Fancl Corporation

#### **Martedì 9 aprile**

- Plant Tour in prestigiosa Casa Automobilistica
- Pranzo al ristorante sushi KURA con introduzione del TPS nell'industria del cibo - La creazione di un nuovo modello per l'industria del food service
- Seminario di Mr. Hayashida  
Former Factory Director of Toyota Tahara Plant

#### **Mercoledì 10 aprile**

- TPS Dojo Training Session con Manager Toyota HIRAYAMA Training Center

# LEAN JAPAN STUDY TOUR

## PROGRAMMA

### 7-13 APRILE 2019

#### **Giovedì 11 aprile**

- Plant Tour in Bankyo Pharmaceutical
- Visita culturale a Kyoto

#### **Venerdì 12 aprile**

- Plant Tour in Toto Ltd
- Plant Tour in Omron Group Kyoto

#### **Sabato 13 aprile**

Check-out e trasferimento all'aeroporto

---

## PLANT TOUR

---

- Presentazione dell'azienda da parte di un manager locale.
- Illustrazione dei principali aspetti metodologici che saranno oggetto di visita.
- Visita guidata ai reparti produttivi con un Lean Expert.
- Sessione finale di debriefing con possibilità di domande ai manager giapponesi.

# PLANT TOUR 1

## NISSAN MOTORS

Fondata nel 1933 - No. Dipendenti 3.400 - Capacità produttiva: 534.000 unità/anno

Nissan Motor Co. è il 2° produttore di auto in Giappone. Produce veicoli in 20 paesi del mondo e offre prodotti e servizi in oltre 160 paesi.

Lo stabilimento di Yokohama si estende su un'area di circa 537.000 m<sup>2</sup> ed è il sito dove Nissan Motors è stata fondata nel 1933.

Oggi è la principale fabbrica di componenti di Nissan per la produzione di motori e sospensioni; qui è stato implementato un sistema di garanzia della qualità in grado di fornire prodotti di qualità sempre più elevata. Il sistema possiede un banco di prova motori in linea (MTB) e un reparto per i test di durata.



### OBIETTIVI DELLA VISITA

- Confrontare il Toyota Production System con il Nissan Production System
- Vedere un esempio di eccellenza nella produzione Automotive in un mix produttivo molto ampio

LEAN FACTORY SCHOOL®  
IN TOUR UNO SU OGGI UNO PER DOMANI

# PLANT TOUR 2

## FANCL CORPORATION

Fondata nel 1980 - ¥ 109 miliardi di vendite

L'azienda seleziona materie prime utilizzando standard molto rigidi, elimina tutti gli ingredienti che possono causare problemi alla pelle e utilizza solo materie prime sicure e funzionali. Produce Struccanti, Lozioni, Essenze, Emulsioni e Creme idratanti, Maschere ecc.

Fancl Corporation si occupa di prodotti per occhi, labbra e cura della mani, l'azienda è famosa per la qualità, la protezione dell'ambiente e la soddisfazione dei clienti.

E' presente sul mercato con i marchi Fancl, Attenir e Boscia.

# FANCL

### OBIETTIVI DELLA VISITA

- Vedere un esempio di organizzazione e produzione Lean in un'azienda di processo.

LEAN FACTORY SCHOOL®  
IN TOUR UNO SU OGGI UNO PER DOMANI



## PLANT TOUR 3

### AZIENDA PRODUTTRICE DI AUTOMOBILI

*Prestigiosa casa di produzione automobilistica anche di veicoli ibridi.*

L'obiettivo dell'azienda è diventare l'azienda "più verde" al mondo, per questo sta attualmente impiegando risorse rilevanti sia nella ricerca e sviluppo che nella produzione, per produrre veicoli sempre più in armonia con l'ambiente.

Visiteremo l'impianto di assemblaggio finale e la Linea di saldatura robotizzata.

#### OBIETTIVI DELLA VISITA

- Visitare una "Eco Factory"
- Vedere un esempio di sostenibilità applicato nell'approccio Lean e TPS

LEAN FACTORY SCHOOL®  
IN TOUR IL GIUGNO ESTIVACIO E INVERNALI

## PLANT TOUR 4

### BANKYO PHARMACEUTICAL

*Fondata nel 1960 - No. Dipendenti 170 - Prodotti: Unguenti, creme, prodotti liquidi, gocce nasali, capsule anti-rinite*

Azienda produttrice di farmaci per la cura della pelle, ma anche unguenti, creme, prodotti liquidi per uso esterno, gocce nasali e capsule anti-rinite – sia con il proprio marchio che come private label.

L'azienda è stata premiata con il Japan Grand Prix come una delle aziende con il miglior management, molto impegnata nelle attività di miglioramento della qualità e nelle attività di kaizen in genere.

**BANKYO**

#### OBIETTIVI DELLA VISITA

- Vedere come unire i vincoli legislativi alla flessibilità della lean

LEAN FACTORY SCHOOL®  
IN TOUR IL GIUGNO ESTIVACIO E INVERNALI

## PLANT TOUR 5

### TOTO LTD

Fondata nel 1917 - No. Dipendenti 32.428 - Risultati finanziari:  
¥ 592.301.000 (Consolidati) (al 31 Dic. 2017)

TOTO Ltd è l'azienda più grande al mondo di prodotti sanitari e offre una gamma completa di prodotti commerciali e di forniture decorative per il bagno: Washlet, Vasi privi di bordo, Bidet, Lavabi, Rubinetti, Docce, Vasche da bagno, Accessori, Specchi, Mobili.

Il Plant Tour si svolgerà nella linea di produzione dei sanitari.

# TOTO

#### OBIETTIVI DELLA VISITA

- Apprezzare sul campo un esempio di attività di kaizen e di organizzazione snella

LEAN FACTORY SCHOOL®  
IN TOUR EXPERIENCE EXTRACTS & AMBITIOUS

## PLANT TOUR 6

### OMRON KYOTO TAIYO

Fondata nel 1985 - No. Dipendenti 230

Omron Kyoto Taiyo, in partnership con Japan Sun Industries, ha creato opportunità di lavoro per i disabili all'insegna del motto "Non carità, ma opportunità", realizzando un ambiente di lavoro sostenibile in cui i disabili sono in grado di avere maggiori possibilità di vita sociale soddisfacente.

La filosofia di base dell'organizzazione è quella di valorizzare il potenziale sottostante alla disabilità e di massimizzare le capacità dei diversamente abili offrendo aiuti meccanici, compresi mezzi e utensili di supporto nonché kaizen nel loro ambiente di lavoro.



Social Welfare Organization  
Japan Sun Industries

太陽の家  
OMRON

#### OBIETTIVI DELLA VISITA

- Apprezzare come produttività e disabilità possano essere valori distintivi per un'azienda eccellente
- Vedere esempi di automazione a costi contenuti

LEAN FACTORY SCHOOL®  
IN TOUR EXPERIENCE EXTRACTS & AMBITIOUS



# TRAINING SESSION

## HIRAYAMA Training Center

HIRAYAMA  
Consulting Business

Focus della giornata di formazione: **TPS Dojo** (Concetti di base di TPS, JIT, Kanban etc. - Metodi di Kaizen con l'utilizzo della Motion Analysis).

### AGENDA

- Introduzione al TPS e Kaizen secondo il Toyota way
- Spiegazione e uso dello Standard work sheet & Combination Chart
- Approccio ai principi dell'assemblaggio TPS e attività Kaizen
- Sintesi e sessione Q&A

### OBIETTIVI DEL WORKSHOP

- Acquisire le capacità, di condurre kaizen autonomamente
- Acquisire le conoscenze fondamentali del TPS
- Mettere in atto i principi del Genchi-Genbutsu ed esaminare sul campo i MUDA, MURA e MURI

# KURA Corporation

## Ristoranti di Sushi

くら寿司  
KURA SUSHI

Kura Corporation è una catena di ristoranti sushi-go-round. L'azienda ha introdotto un sistema di analisi dei dati fondato sul numero di clienti e le loro caratteristiche; i ristoranti gestiscono processi che riducono gli sprechi e garantiscono la soddisfazione dei clienti servendo loro il piatto preferito sul nastro.

- Inserimento di un codice QR su ogni piatto per monitorare l'intervallo di tempo trascorso da quando il sushi è stato prodotto in modo tale che lo staff possa rimuovere i piatti dal nastro trasportatore.
- Identificazione delle caratteristiche dei clienti mentre aspettano di essere serviti, e inserimento dei dati nel modulo online per consentire al sushi chef di preparare il loro sushi preferito.
- Creazione di un nuovo sistema per raccogliere e indirizzare automaticamente i piatti verso la cucina, quando i clienti hanno terminato di mangiare. Questo metodo evita che i clienti sentano la pressione derivante dal numero di piatti sul tavolo e contribuisce a impedire le truffe o il calcolo errato del numero di piatti.

### OBIETTIVI DELLA VISITA

- Vedere come gestire la personalizzazione richiesta dal cliente in un linea di produzione food
- Coinvolgere i dipendenti nell'attività di miglioramento continuo

LEAN FACTORY SCHOOL®  
IN TOUR

# SEMINARIO DI HIROMITSU HAYASHIDA

Mr. HAYASHIDA è stato **Responsabile della Produzione e Deputy General Manager** dello Stabilimento di Tahara della **Toyota Motor**; ha poi ricoperto la carica di Direttore presso la **Gifu Body Industry** e Direttore Esecutivo presso la **Horie Metal Co.**

È uno specialista TPS (TPS Master).  
Promuove il Kaizen nell'ambito delle operazioni di fabbrica, compreso l'approvvigionamento e il controllo della produzione.

Dalla viva voce di chi ha implementato il TPS sul campo, una testimonianza reale sull'implementazione della Lean in uno stabilimento Toyota con un approfondimento sull'importanza dell'addestramento efficace e il pieno ed attivo coinvolgimento di tutti gli operatori del Gemba.



# LEAN JAPAN STUDY TOUR

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Euro 6.500 (+IVA)

La quota di partecipazione **include**:

- Visite aziendali, testimonianze e materiale sugli incontri
- TPS Dojo workshop presso Hirayama Training Center
- Assistenza collettiva, da parte di una guida giapponese e di un interprete e mediatore culturale di lingua italiana
- Visita culturale di Kyoto
- Hotel camera singola, con prima colazione e pasti inclusi (eccetto una cena libera)
- Tutti i trasferimenti all'interno del Giappone con pullman riservato o con treno (linea Shinkansen)

La quota di partecipazione **NON include**:

- Volo A/R Giappone
- Assicurazioni di viaggio
- Bevande alcoliche
- Spese accessorie (telefonate, lavanderia, ecc.)
- Trasferimenti da e per l'aeroporto

*Il programma delle visite potrà subire delle modifiche*

**L'iscrizione deve essere effettuata sul sito  
[www.leanfactoryschool.it](http://www.leanfactoryschool.it)**

### Informazioni

Bonfiglioli Consulting  
Segreteria Organizzativa  
051-2987011 - [international@bcsoa.it](mailto:international@bcsoa.it)





**LEAN FACTORY SCHOOL®**  
**IN TOUR** LE MIGLIORI BEST PRACTICE IN AMBITO LEAN

**BONFIGLIOLI**  **CONSULTING**  
◆ Cordence Worldwide

[www.bcsoa.it](http://www.bcsoa.it)  
[www.leanfactoryschool.it](http://www.leanfactoryschool.it)